



TOTALPASS |

MANUAL DE USO DA TOTALPASS

SU MÁ RIO

TUDO O QUE VOCÊ
ENCONTRARÁ NESTE
MANUAL PARA **PROMOVER
O BENEFÍCIO TOTALPASS**
NA ROTINA DE SEUS
COLABORADORES:

- 1 QUEM É A TOTALPASS? >
- 2 SERVIÇOS TOTALPASS >
 - TOTAL FIT >
 - TOTAL MIND >
 - TOTAL NUTRI >
- 3 PLANOS DISPONÍVEIS >
 - TP FREE >
 - PLANOS PAGOS >
 - APPS POR PLANO >
 - OUTRAS INFORMAÇÕES >
- 4 COMO SE CADASTRAR >
- 5 COMO DIVULGAR O BENEFÍCIO >
- 6 TROCA DE VÍNCULO >
- 7 COMO BUSCAR ACADEMIAS >
- 8 INCLUSÃO DE DEPENDENTES >
 - COMO INCLUIR DEPENDENTES >
- 9 CHECK-IN PARA TREINAR >
 - COMO FAZER O CHECK-IN >
- 10 ATENDIMENTO TOTALPASS >



QUEM É A TOTALPASS?



A TOTALPASS É UM
BENEFÍCIO CORPORATIVO
COM FOCO NA SAÚDE TOTAL.

NASCIDOS EM 2019 COMO PARTE DO GRUPO SMART FIT,
A TP ACREDITA QUE O BEM-ESTAR EXISTE COM O
EQUILÍBRIO ENTRE O FÍSICO, O MENTAL E O NUTRICIONAL.





TOTAL FIT

PARA CUIDAR DO CORPO



MAIS DE 35 MIL ACADEMIAS E ESTÚDIOS

PARCEIROS EM TODO O BRASIL, COMO TODA A REDE SMART FIT, BIO RITMO, MARRA FIT, REDE ULTRA, TARGET FIT, EVOQUE ACADEMIA E MUITAS OUTRAS.



MAIS DE 250 MODALIDADES E ESPORTES

PARA EXPERIMENTAR, COMO MUSCULAÇÃO, YOGA, DANÇA, CROSS TRAINING, BEACH TENNIS, LUTAS, ENTRE MUITAS OUTRAS OPÇÕES.



TREINOS ON-LINE

ACADEMIAS E ESTÚDIOS

TOTAL
PLAY

TOTAL PLAY

PLATAFORMA ON-LINE QUE OFERECE TREINOS COM AULAS EXCLUSIVAS REALIZADAS POR ESPECIALISTAS NA ÁREA DE EDUCAÇÃO FÍSICA, NUTRIÇÃO, SAÚDE MENTAL E BEM-ESTAR. SÃO MAIS DE 240 TREINOS, 20 MODALIDADES, RECEITAS FIT, MEDITAÇÃO E YOGA.

smart
coach

SMART FIT COACH

UMA CONSULTORIA FEITA POR CHAMADA DE VÍDEO COM UM COACH QUE VOCÊ ESCOLHE DE ACORDO COM SEUS OBJETIVOS. ELE PODE DEFINIR SEU CRONOGRAMA DE TREINO E TE DAR TODA ORIENTAÇÃO NECESSÁRIA PARA VOCÊ EXECUTAR SEUS EXERCÍCIOS DA MELHOR FORMA POSSÍVEL.



QUEIMA DIÁRIA

A MAIOR PLATAFORMA DE TREINOS, QUE TE DÁ ACESSO A AULAS COM OS MELHORES PROFISSIONAIS DA ÁREA DE EDUCAÇÃO FÍSICA, QUE COORDENAM TREINOS INTENSOS E EFICAZES EM VÁRIAS MODALIDADES COMO YOGA, PILATES, DANÇA, FUNCIONAL, CROSS E MUITO MAIS.

TOTALPASS



TOTAL MIND

PARA CUIDAR DA MENTE



TERAPIA ON-LINE

MEDITAÇÃO



CONEXA

UMA PLATAFORMA COM MILHARES DE PROFISSIONAIS À DISPOSIÇÃO PARA CONSULTAS ON-LINE. OS ALUNOS PODEM ESCOLHER OS PSICÓLOGOS POR ÁREA DE ATUAÇÃO E AGENDAR AS SESSÕES, QUE ACONTECEM NO PRÓPRIO APP. O NÚMERO DE SESSÕES DISPONÍVEIS VARIA DE ACORDO COM O PLANO CONTRATADO.



STARBEM

PLATAFORMA DE SAÚDE DIGITAL QUE PERMITE ACESSO A SERVIÇOS DE SAÚDE MENTAL E EMOCIONAL, ALÉM DE ATENDIMENTO ON-LINE COM ESPECIALISTAS DE DIVERSAS ESPECIALIDADES, SENDO DISPONÍVEL 4 SESSÕES POR MÊS A PARTIR DO TP2.



ZEN APP

UM APLICATIVO DE MEDITAÇÃO GUIADA COM MAIS DE 400 ÁUDIOS DISPONÍVEIS PARA DIVERSAS FINALIDADES, COMO SONO PROFUNDO, COMBATE À INSÔNIA, ESTRESSE E ANSIEDADE, E MUITO MAIS. ALÉM DISSO, ELE CONTA COM UMA FERRAMENTA DE MONITORAMENTO DE SONO E ESTÁ DISPONÍVEL EM VÁRIOS IDIOMAS.



POSITIV

UM APLICATIVO DE BEM ESTAR FOCADO EM MEDITAÇÃO, RESPIRAÇÃO E RELAXAMENTO, COM MAIS DE 1.000 CONTEÚDOS EM ÁUDIO PARA O AUTOCUIDADO DIÁRIO



TOTAL NUTRI

PARA CUIDAR DA ALIMENTAÇÃO



NUTRI+

PLANO ALIMENTAR PERSONALIZADO E GRATUITO, DE ACORDO COM SUAS PREFERÊNCIAS E OBJETIVOS, COM CARDÁPIOS PRÁTICOS PARA O DIA A DIA.



RECEITAS FIT

VÍDEOS DE **RECEITAS FIT** PARA FAZER EM CASA.



MAIS DE 400 ARTIGOS

PARA APRENDER MAIS SOBRE **NUTRIÇÃO** E PROMOVER HÁBITOS SAUDÁVEIS DIARIAMENTE.

VALORES PARA SEU ASSOCIADOS

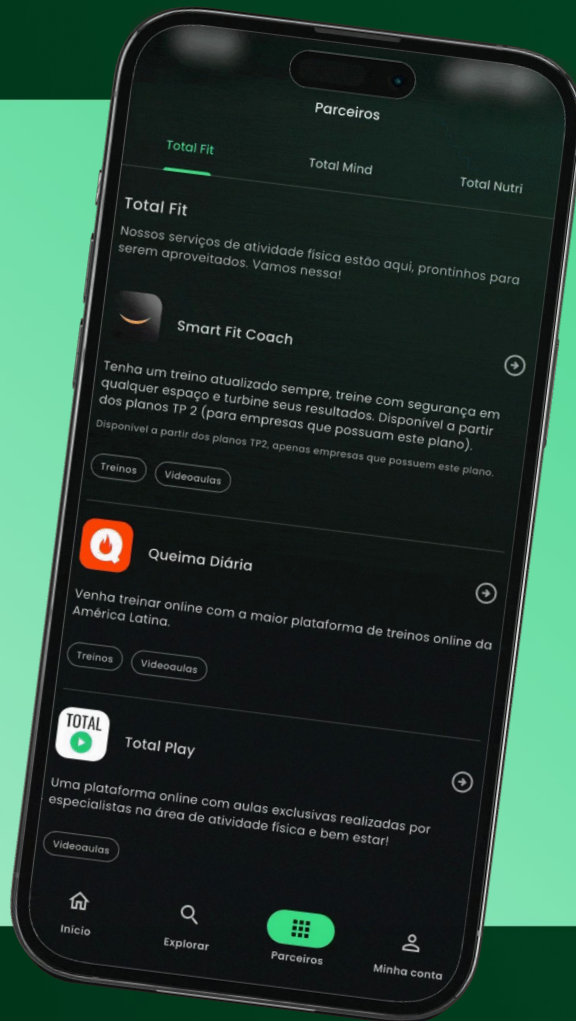
TP FREE	TP GO	TP1	TP1+	TP2	TP3	TP4	TP5	TP5+	TP6	TP7
Bem-estar total de forma gratuita	✓ Mais de 2.000 academias e parceiros¹	✓ Mais de 6.000 academias e parceiros¹	✓ Mais de 11.500 academias e parceiros¹	✓ Mais de 18.000 academias e parceiros¹	✓ Mais de 22.000 academias e parceiros¹	✓ Mais de 25.000 academias e parceiros¹	✓ Mais de 26.500 academias e parceiros¹	✓ Mais de 27.000 academias e parceiros¹	✓ Mais de 27.500 academias e parceiros¹	✓ Mais de 28.000 academias e parceiros¹
✓ Total Play ✓ Queima Diária²	✓ Total Play ✓ Queima Diária²	✓ Total Play ✓ Queima Diária	✓ Total Play ✓ Queima Diária	✓ Total Play ✓ Queima Diária ✓ Smart Fit Coach 1 consulta/mês	✓ Total Play ✓ Queima Diária ✓ Smart Fit Coach 2 consultas/mês	✓ Total Play ✓ Queima Diária ✓ Smart Fit Coach 2 consultas/mês	✓ Total Play ✓ Queima Diária ✓ Smart Fit Coach 2 consultas/mês	✓ Total Play ✓ Queima Diária ✓ Smart Fit Coach 2 consultas/mês	✓ Total Play ✓ Queima Diária ✓ Smart Fit Coach 2 consultas/mês	✓ Total Play ✓ Queima Diária ✓ Smart Fit Coach 2 consultas/mês
✓ Zen App	✓ Zen App	✓ Zen App	✓ Zen App	✓ Zen App ✓ Starbem 4 sessões/mês ✓ Conexa 2 sessões/mês	✓ Zen App ✓ Starbem 4 sessões/mês ✓ Conexa 2 sessões/mês	✓ Zen App ✓ Starbem 4 sessões/mês ✓ Conexa 4 sessões/mês	✓ Zen App ✓ Starbem 4 sessões/mês ✓ Conexa 4 sessões/mês	✓ Zen App ✓ Starbem 4 sessões/mês ✓ Conexa 4 sessões/mês	✓ Zen App ✓ Starbem 4 sessões/mês ✓ Conexa 4 sessões/mês	✓ Zen App ✓ Starbem 4 sessões/mês ✓ Conexa 4 sessões/mês
✓ Total Nutri³	✓ Total Nutri³	✓ Total Nutri³	✓ Total Nutri³	✓ Total Nutri³	✓ Total Nutri³ ✓ Starbem** 1 sessão/mês	✓ Total Nutri³ ✓ Starbem** 1 sessão/mês	✓ Total Nutri³ ✓ Starbem** 1 sessão/mês	✓ Total Nutri³ ✓ Starbem** 1 sessão/mês	✓ Total Nutri³ ✓ Starbem** 1 sessão/mês	✓ Total Nutri³ ✓ Starbem** 1 sessão/mês
COLABORADORES FREE Plano disponível apenas para o titular	COLABORADORES R\$49,90* DEPENDENTES R\$69,90*	COLABORADORES R\$69,90* DEPENDENTES R\$89,90*	COLABORADORES R\$99,90* DEPENDENTES R\$119,90*	COLABORADORES R\$139,90* DEPENDENTES R\$149,90*	COLABORADORES R\$219,90* DEPENDENTES R\$229,90*	COLABORADORES R\$319,90* DEPENDENTES R\$339,90*	COLABORADORES R\$419,90* DEPENDENTES R\$439,90*	COLABORADORES R\$519,90* DEPENDENTES R\$539,90*	COLABORADORES R\$619,90* DEPENDENTES R\$639,90*	COLABORADORES R\$719,90* DEPENDENTES R\$739,90*

¹Consulte no app da TotalPass as academias disponíveis e seus respectivos planos (sujeitos a alterações). ²Conteúdo reduzido nos planos TP Free e TP GO. Conteúdo completo a partir do TP1. ³Total Nutri disponível apenas para titulares. *Valor referente ao período mensal.

****Consulte as condições de contratação.**

APLICATIVO

CONFIRA COMO VOCÊ E SEUS COLABORADORES
PODEM ACESSAR AS
NOSSAS SOLUÇÕES
DIRETAMENTE PELO APP:



- 1 ACESSE O APP DA TOTALPASS
- 2 ENTRE COM CPF E SENHA
- 3 CLIQUE NO MENU “PARCEIROS”

AGORA É SÓ ESCOLHER
UM DOS **NOSSOS SERVIÇOS**
DE TOTAL FIT, TOTAL MIND OU
TOTAL NUTRI E APROVEITAR!

ALÉM DE TODOS OS BENEFÍCIOS QUE SEUS COLABORADORES PODEM APROVEITAR...



EXCLUSIVIDADE
COM TODA A REDE
SMART FIT E BIO RITMO



LIBERDADE PARA
TREINAR ONDE QUISER



SEM TAXAS DE ADESÃO,
MANUTENÇÃO OU
CANCELAMENTO



ECONOMIA GARANTIDA
PARA CUIDAR DA SAÚDE



EM CASO DE DÚVIDAS,
ENTRE EM CONTATO
COM O NOSSO SAC
PELO E-MAIL:

sac@totalpass.com.br



TP FREE

**E QUANTO CUSTA
CUIDAR DO CORPO
E DA MENTE
DO SEU TIME?**

**COM O
TP FREE,
NADA!**



SEUS COLABORADORES JÁ TÊM ACESSO A ESTE BENEFÍCIO.
CONFIRA O QUE ESTÁ INCLUÍDO:



QUEIMA DIÁRIA

TREINE NA MAIOR PLATAFORMA* DE EXERCÍCIOS ON-LINE DA AMÉRICA LATINA. *CONTEÚDO REDUZIDO NOS PLANOS TP FREE E TP GO.



TOTAL PLAY

PLATAFORMA COM MAIS DE 700 TREINOS ON-LINE E CONTEÚDOS DE NUTRIÇÃO E BEM-ESTAR.



NUTRI+

PLANO ALIMENTAR PERSONALIZADO E GRATUITO, DE ACORDO COM SUAS PREFERÊNCIAS E OBJETIVOS, COM CARDÁPIOS PRÁTICOS PARA O DIA A DIA.



ZEN APP

PROMOVA A SENSÇÃO DE RELAXAMENTO COM MAIS DE 400 ÁUDIOS DE MEDITAÇÃO GUIADA.



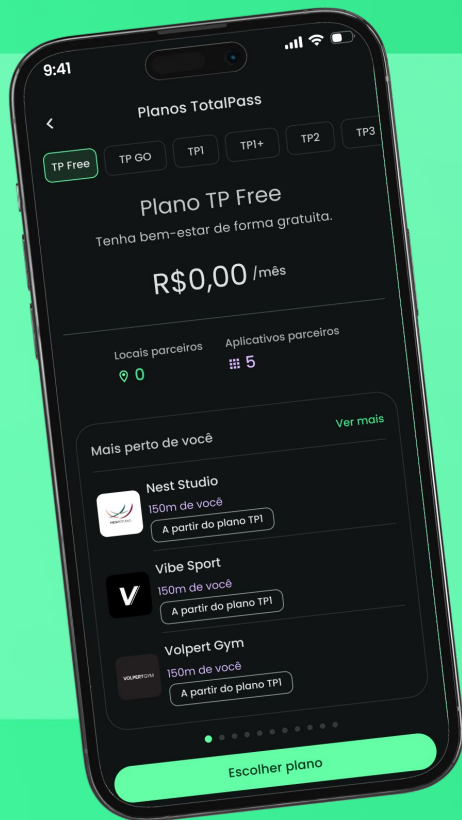
POSITIV

FOCADO EM MEDITAÇÃO, RESPIRAÇÃO E RELAXAMENTO COM MAIS DE 1.000 CONTEÚDOS DE AUTOCUIDADO.

TOTALPASS



TP FREE



VEJA COMO É SIMPLES **ATIVAR:**

- 1 ACESSE O APP DA TOTALPASS
- 2 EM “**MINHA CONTA**”, CLIQUE NO MENU “**MEU PLANO**”
- 3 SELECIONE “**VER TODOS OS PLANOS**” E VÁ À OPÇÃO “**TP FREE**”
- 4 **CONFIRME A CONTRATAÇÃO** E PRONTO!

OBS: PARA ATIVAR, É PRECISO CADASTRAR UM CARTÃO DE CRÉDITO OU SELECIONAR A OPÇÃO DESCONTO EM FOLHA, MAS NÃO HAVERÁ COBRANÇA.



OUTRAS INFORMAÇÕES

CICLO DE PLANO

CADA CICLO TEM DURAÇÃO **DE 28 A 31 DIAS CORRIDOS**, INICIANDO NA ADESÃO E RENOVANDO AUTOMATICAMENTE. A DURAÇÃO VARIA CONFORME O MÊS; *POR EXEMPLO, 31 DIAS EM JANEIRO E 28 OU 29 DIAS EM FEVEREIRO (ANO BISSEXTO).*



PLANO INFERIOR (DOWNGRADE)

NO DOWNGRADE, A MUDANÇA OCORRE AO FINAL DO CICLO E O VALOR NÃO SERÁ RESTITUÍDO.

EM AMBOS OS CASOS, A TROCA DE PLANO É FEITA PELO APP: **MINHA CONTA > MEU PLANO > VER TODOS OS PLANOS > ALTERAR PLANO.**



UPGRADE DE PLANO

NO UPGRADE DE PLANO, **A MUDANÇA É IMEDIATA E COBRA-SE O VALOR PROPORCIONAL** PELOS DIAS RESTANTES DO CICLO.



CONGELAMENTO

O CONGELAMENTO **DURA 30 DIAS** E, AO FINAL, **É DESCONGELADO AUTOMATICAMENTE**. DURANTE ESSE PERÍODO, O CICLO É PAUSADO E A RENOVAÇÃO NÃO É COBRADA.





COMO SE CADASTRAR

PARA QUE VOCÊ E SEUS COLABORADORES POSSAM ACESSAR TODAS AS SOLUÇÕES DA TOTALPASS, É IMPORTANTE QUE REALIZEM O CADASTRO NO APP:

- 1 ACESSE O **APP DA TOTALPASS** E CLIQUE EM "**CADASTRAR**"
- 2 SELECIONE A EMPRESA E **CONFIRME**
- 3 **PREENCHA OS DADOS** SOLICITADOS
- 4 FINALIZE O CADASTRO. **PRONTO!**



VOCÊ E SEUS COLABORADORES PODEM
PULAR A ESCOLHA DO PLANO E DECIDIR DEPOIS.

PARA ESCOLHER NO FUTURO, BASTA ACESSAR:
MINHA CONTA > MEU PLANO > VER TODOS OS PLANOS.





DIVULGUE O BENEFÍCIO PARA OS SEUS COLABORADORES:

ESCOLHA UMA PEÇA DA PASTA E **PUBLIQUE NOS CANAIS INTERNOS**, INCLUINDO O LINK PARA OS ASSOCIADOS CONHECEREM O BENEFÍCIO:

cloud.info.totalpass.com.br/colaboradores-geral



NO 1º MÊS DE PARCERIA, **USE NOSSOS MATERIAIS** E POSTE UMA VEZ POR SEMANA PARA MAIOR ENGAJAMENTO DO TIME.



TOTALPASS



TROCA DE VÍNCULO

CASO ALGUM DE SEUS COLABORADORES TENHA MUDADO DE UMA EMPRESA PARA A OUTRA, **É POSSÍVEL FAZER A TROCA DE VÍNCULO.**

- 1 ACESSE O **APP DA TOTALPASS**
- 2 EM SEGUIDA, CLIQUE EM **"MINHA CONTA"**
- 3 SELECIONE O MENU **"VÍNCULO DA CONTA"**
- 4 PARA REMOVER O VÍNCULO, CLIQUE EM **"REMOVER VÍNCULO"** E CONFIRME EM **"SIM, EU QUERO REMOVER MEU VÍNCULO"**
- 5 **PRONTO!** AGORA É SÓ SOLICITAR UM NOVO VÍNCULO





MAPA DE ACADEMIAS

NO SITE:

- 1 ACESSE **TOTALPASS.COM.BR**
- 2 CLIQUE NA ABA "**BUSCAR ACADEMIAS**"
- 3 **USE OS FILTROS** OU PESQUISE NO MAPA PARA LOCALIZAR AS ACADEMIAS MAIS PRÓXIMAS

NO APP:

- 1 BAIXE O **APP DA TOTALPASS**
- 2 CLIQUE NA ABA "**MAPA**"
- 3 **USE OS FILTROS** OU PESQUISE NO MAPA PARA LOCALIZAR AS ACADEMIAS MAIS PRÓXIMAS



**CASO A ACADEMIA EM QUE VOCÊ OU SEUS COLABORADORES
TREINAM NÃO SEJA PARCEIRA DA TOTALPASS, APONTE A CÂMERA DO
SEU CELULAR PARA O QR CODE E FAÇA A INDICAÇÃO.**





DEPENDENTES

CONVIDE AS PESSOAS QUE VOCÊ AMA PARA FAZER PARTE DA TOTALPASS E COMPARTILHE QUALIDADE DE VIDA!



VOCÊ PODE TER **ATÉ 4 DEPENDENTES** LEGAIS OU NÃO NO SEU BENEFÍCIO

TREINAR EM COMPANHIA



SEUS DEPENDENTES PODEM SER INCLUÍDOS **MESMO QUE VOCÊ, TITULAR, NÃO TENHA UM PLANO**



ELES NÃO DEPENDEM DE VOCÊ PARA **ACESSAR AS ACADEMIAS PARCEIRAS**



O PAGAMENTO É FEITO SEPARADAMENTE, O DEPENDENTE CADASTRA O PRÓPRIO CARTÃO DE CRÉDITO PARA PAGAR



DEPENDENTES

PARA ADICIONAR DEPENDENTES, É NECESSÁRIO QUE VOCÊ E SEUS COLABORADORES SIGAM OS PASSOS A SEGUIR:

- 1 ACESSE O **APP DA TOTALPASS** E CLIQUE EM **"MINHA CONTA"**
- 2 CLIQUE EM **"MEUS DEPENDENTES"** E EM **"CADASTRAR DEPENDENTE"**
- 3 PREENCHA OS CAMPOS DE **CPF, E-MAIL E VÍNCULO** COM SEU DEPENDENTE
- 4 CLIQUE EM **"CONVIDAR"** PARA QUE SEU DEPENDENTE SEJA PRÉ-CADASTRADO E RECEBA O CONVITE.

Abrir app

PRONTO! AGORA, A PESSOA CONVIDADA PODE BAIXAR O APP DA TOTALPASS E FINALIZAR O CADASTRO COM SEUS DADOS PESSOAIS. **ENQUANTO SEU CONVIDADO NÃO FINALIZAR O CADASTRO, ELE FICARÁ LISTADO COMO "DEPENDENTE INATIVO", CERTO?**



TOTALPASS



FAÇA O CHECK-IN PARA TREINAR

SE ALGUÉM DA SUA EQUIPE FOR ALUNO(A) DA SMART FIT,
É NECESSÁRIO FAZER O CHECK-IN NO APP, IR AO TOTEM
E INSERIR O CPF PARA LIBERAR A DIGITAL NA CATRACA.

SE A ACADEMIA TIVER INTEGRAÇÃO COM O NOSSO APP,
BASTA FAZER O CHECK-IN E PASSAR NA CATRACA.



LEMBRE-SE:
VOCÊS SÓ PODEM FAZER
UM CHECK-IN POR DIA.



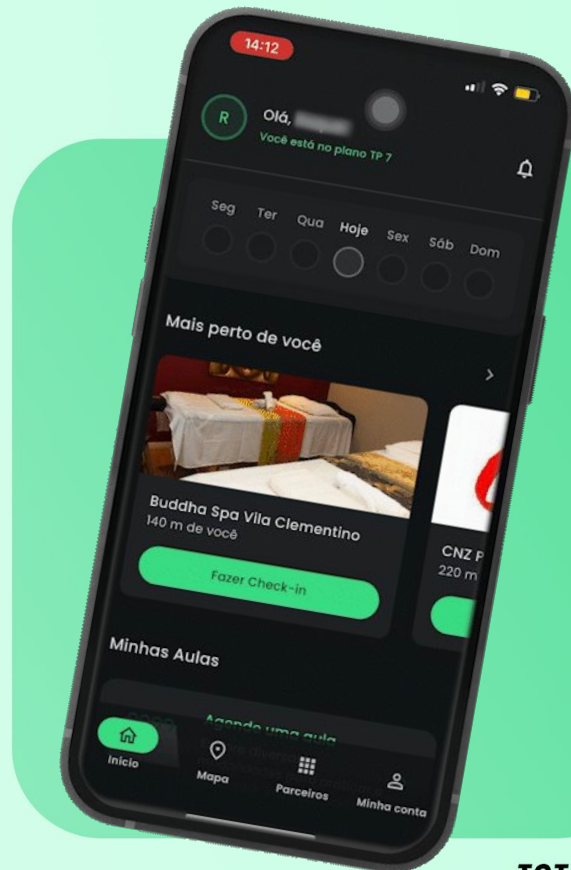


FAZER O CHECK-IN PARA TREINAR É BEM SIMPLES

PARA QUE VOCÊS POSSAM TREINAR EM NOSSAS REDES PARCEIRAS, É NECESSÁRIO FAZER O CHECK-IN! ANTES DE IR, VERIFIQUEM NO APP SE É PRECISO AGENDAR PREVIAMENTE, OK?

CONFIRA O PASSO A PASSO:

- 1 ACESSE O **APP DA TOTALPASS** E ATIVE A LOCALIZAÇÃO NO SEU CELULAR
- 2 ENCONTRE A ACADEMIA QUE VOCÊ VAI TREINAR NO MAPA E **CERTIFIQUE-SE QUE VOCÊ ESTÁ PRÓXIMO(A) DELA**
- 3 CLIQUE EM "**CHECK-IN DISPONÍVEL**"
- 4 SUA SOLICITAÇÃO DE CHECK-IN SERÁ ENVIADA E A **ACADEMIA FARÁ A LIBERAÇÃO!**
- 5 **SELECIONE A MODALIDADE** QUE VOCÊ VAI TREINAR



TOTALPASS



ATENDIMENTO TOTALPASS

CHAT NO APLICATIVO

- 1 NO APP DA TOTALPASS, SELECIONE A ABA "MINHA CONTA"
- 2 ESCOLHA A OPÇÃO "FALE CONOSCO"
- 3 NO CHAT, SELECIONE A OPÇÃO QUE MELHOR SE APLICA AO SEU PROBLEMA
- 4 DESCREVA O PROBLEMA BREVEMENTE

SITE DA TOTALPASS

(CASO NÃO TENHA ACESSO AO NOSSO APLICATIVO)

- 1 ACESSE O SITE DA TOTALPASS
- 2 CLIQUE NO ÍCONE DE BALÃO DE CHAT NO CANTO INFERIOR DIREITO DA TELA
- 3 SELECIONE A OPÇÃO "SOU UM ALUNO" E INFORME O CPF
- 4 RESPONDA "NÃO" À PERGUNTA SOBRE O ACESSO AO APLICATIVO
- 5 DESCREVA BREVEMENTE O PROBLEMA QUE VOCÊ ESTÁ ENFRENTANDO

ENVIO DE E-MAIL PARA O SAC

- 1 ENVIE UM E-MAIL PARA SAC@TOTALPASS.COM.BR, DESCREVENDO SUA DÚVIDA
- 2 EM ATÉ 72H UM DE NOSSOS ATENDENTES ENTRARÁ EM CONTATO COM VOCÊ

VALE LEMBRAR QUE O NOSSO ATENDIMENTO ACONTECE DE **SEGUNDA A QUINTA-FEIRA, DAS 8H ÀS 18H, E SEXTA-FEIRA, DAS 8H ÀS 17H.**



**FICOU COM
ALGUMA
DÚVIDA SOBRE
A TOTALPASS?**

ACESSE NOSSA PÁGINA DE
PERGUNTAS FREQUENTES

TOTALPASS /